

## De viktigaste villkorsändringarna, för dig som privatperson, med anledning av införandet av lag om betaltjänster och lag om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument.

### 1 Ditt ansvar för hantering av kontokort, pinkoder och säkerhetsdosa

Dina kontokort, pinkoder och din säkerhetsdosa är personliga och du får inte låta någon annan använda dem. Du ska hantera dem aktsamt och du har ansvar för att de inte kommer i orätta händer.

Handskas med dem på samma sätt som du gör med pengar och andra värdehandlingar och förvara aldrig kontokort och säkerhetsdosa tillsammans med dina pinkoder.

Om du upptäcker att du har förlorat ett kort, en säkerhetsdosa eller en anteckning om en pinkod ska du snarast anmäla det till din bank. Det gäller också om du miss-tänker att någon annan har fått kännedom om koden.

### 2 Ditt ansvar vid obehörig användning av dina kontokort, pinkoder och din säkerhetsdosa.

Om du inte har skyddat din pinkod och en obehörig transaktion genomförs med hjälp av den kommer du få betala en självrisk på högst 1 200 kronor.

Om du – som det står i villkorstexten – "genom grov oaktsamhet" har brutit mot villkoren för hur du ska hantera kontokort, säkerhetsdosa eller pinkoder är du ansvarig för obehöriga transaktioner på upp till 12 000 kronor. Grov oaktsamhet kan till exempel innebära att du lämnat ditt konto-kort utan uppsikt på ett hotellrum, i ett fordon, i en väska eller jacka.

Har du hanterat kontokort, säkerhetsdosa eller pinkoder på ett "särskilt klandervärt" sätt, får du ansvara för hela den obehöriga transaktionen. Med "särskilt klandervärt" menas i villkoren till exempel att du lämnar ditt kontokort obevakat på en badstrand, i ett omklädningsrum eller i garderoben på en restaurang.

### 3 Ditt ansvar att informera banken

Så fort du upptäcker att felaktiga transaktioner har gjorts på ditt konto ska du kontakta banken. Om du inte agerar – som det står i villkorstexten – "utan onödigt dröjsmål" riskerar du att själv få stå för beloppet. Dina möjligheter att få ersättning upphör helt 13 månader från den dagen då pengarna drogs från kontot.

### 4 Din rätt till information om villkorsändringar

Du har rätt att få information om ändring-ar i dina avtalsvillkor minst två månader innan de börjar gälla. Du behöver inte göra något för att godkänna villkorsändringarna. Om du däremot inte accepterar de ändrade villkoren kan du säga upp avtalet direkt och utan kostnad genom att höra av dig till oss innan ändringarna börjar gälla.

Om du har internetbanken anses du ha fått del av t ex villkorsändringar som lämnas via den kanalen.

### 5 Din rätt till återbetalning av autogirobetalningar och kortbetalningar

Du har rätt att få tillbaka pengar som har dragits från ditt konto med autogiro eller från ditt kort, om beloppet inte var bestämt på förhand och om det är större än vad du rimligen kunnat förvänta dig.

Om företaget som har fått pengarna och du inte kommer överens, eller om du inte vill kontakta företaget kan banken hjälpa dig att begära återbetalning.

Du måste begära att få pengarna tillbaka inom åtta veckor från den dagen då pengarna drogs från kontot.

För kort gäller regeln endast betalningar inom EES, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

I samband med att de nya reglerna införs upphör utskicken av bekräftelser på dina nya autogiro-medgivanden.

### 6 Din rätt att få avtalsvillkor och information om dina betalningstransaktioner

Du har alltid rätt att få tillgång till avtalsvillkoren för dina betaltjänster. Du har också rätt att kostnadsfritt få information om dina betalningstransaktioner. Om du begär det kan du få utskrifter av dina betalningstransaktioner en gång per månad, utan att det kostar dig något.

### 7 Din rätt till återbetalning av avgifter

Om du säger upp ett avtal med banken och har betalat en avgift i förskott, har du rätt att få tillbaka avgiften för den resterande avtalstiden.

### 8 Ditt ansvar för att ange rätt uppgifter vid betalningar

Du har ansvar för att ange rätt uppgifter, till exempel rätt kontonummer, när du gör en betalning. Har du angett fel uppgifter ska banken försöka hjälpa dig att få pengarna tillbaka. Banken har då rätt att ta ut en avgift för de åtgärder som vidtas.

### 9 Din rätt att få besked om betalningstider och mottagarens rätt till hela beloppet

För betalningar inom Sverige och från Sverige till länder inom EES, i euro, svenska kronor eller någon annan av EES-ländernas valutor, gäller att:

- banken ska kunna ge besked om när pengarna senast når mottagarens bank
- mottagarens bank inte får dra några avgifter från det betalda beloppet om inte mot tagaren har kommit överens med sin bank om det

Kortbetalningar omfattas inte av reglerna i punkt 9.